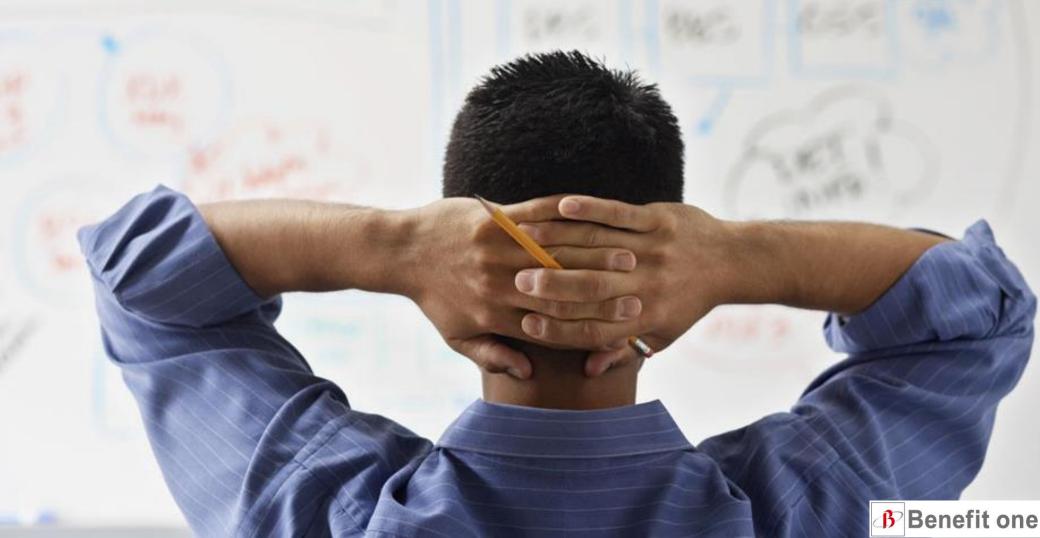
中国人スタッフは、何を考え 何を会社に求めているのか?

グループインタビューから見えた社員の本音



会社概要



			中国語表記	貝那商務諮詢(上海)有限公司				
	社名	株式会社ベネフィット・ワン	日本語表記	ベネフィット・ワン上海				
			英語表記	Benefit One Shanghai Inc.				
	設立日	1996年3月15日	2012年5月2日	3				
	資本金	15億16百万円	1,396万人民	——————————————————————————————————————				
***************************************	上場	東証2部上場(証券コード:2412)	非上場					
7	本社所在地	東京都千代田区大手町2-6-2	上海市浦東新[区陸家嘴環路1000号恒生銀行大厦15楼				
	海外拠点	上海、サンフランシスコ、ジャカルタ、バンコク、	ク、シンガポール、クアラルンプール、ミュンヘン、ドバイ					





	董事長 白石 徳生
董事	董事 鈴木 雅子
里尹	董事 鈴木 梢一郎
	監査役 加藤 佳男
総経理	鈴木 梢一郎



主要会員企業

福利厚生会員団体(6,813 団体 780万人)

































































1. 調査の目的



中国人社員の生活実態を知り、働く事に関する価値観を探る



例えば…

- ・ この会社に入った理由は?どんな動機で仕事を続けてきたのか?
- ・ 彼らはどのような福利厚生やインセンティブを好むのか?

2. 調査概要

調査方法(場所)	FGI 上海(嘉世市场资询 FGI Room)
調査目的	生活水準や労働観を把握すること
調査対象	日系企業(100人以上)の20-30代男女(ホワイトカラー/ブルーカラー) 米系企業(100人以上)の20-30代男女(ホワイトカラー/ブルーカラー) ローカル系(100名以上)の20-30代男女(ホワイトカラー/ブルーカラー)
対象人数	46名(男24名+女22名)を10組にグループ分け
所要時間	1組あたり120分間かけ、デプスインタビューを実施
調査期間	2014年06月17日~現在

2. 調査概要

米系企業 Sales



中国系企業 Sales



日系企業 Sales



30's White





20's White



30's MR



2. 調査概要



深層心理にせまる定性調査 vs 統計分析に使う定量調査

	定性調査 (FGI, IDR等)	定量調査 (ネット調査、郵送調査、対面調査等)
長所	データには現れてこない 意思決定の心理状態 を把握できる。(価値観の把握が可能) 会社の外で聞くので、社員たちは のびのびと 発言できる 。(人事部ではできない)	市場に近いデータ を収集できる。
短所	調査結果と市場の実態とのずれが生じる可能 性がある。	表面的な意見 が多く、詳細な要因が掴み難 いことがある。



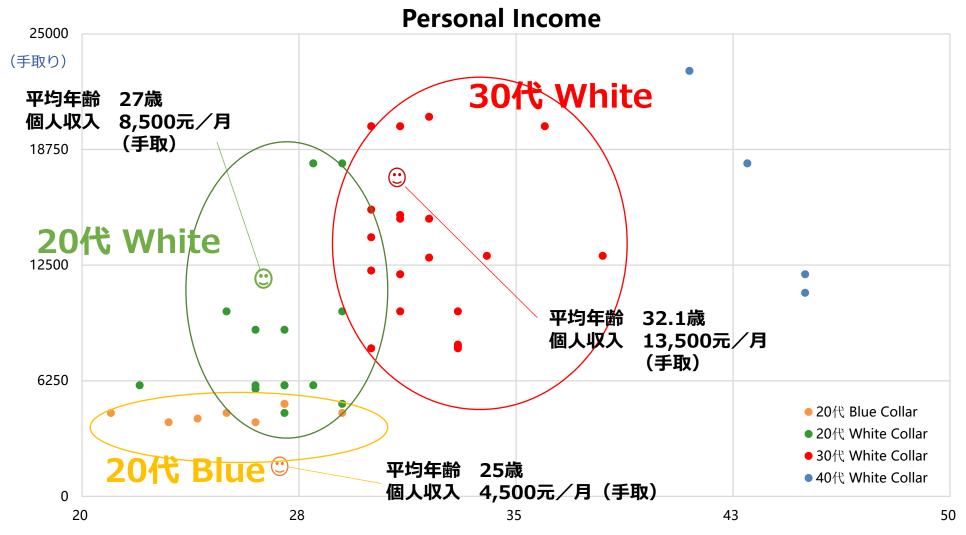




対象者のバックグラウンド転職歴、生活レベルを知る

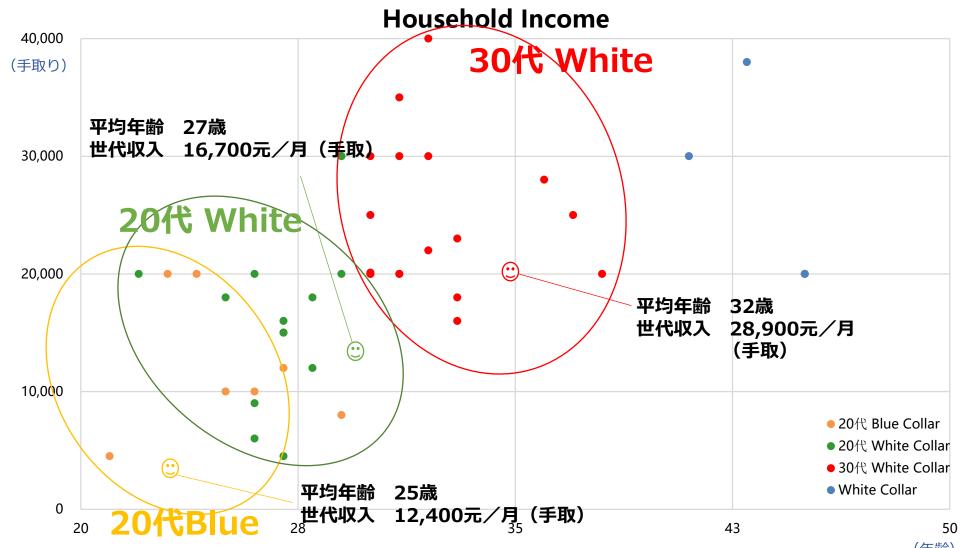


月額手取: 20代 7,000元 / 30代 13,500元



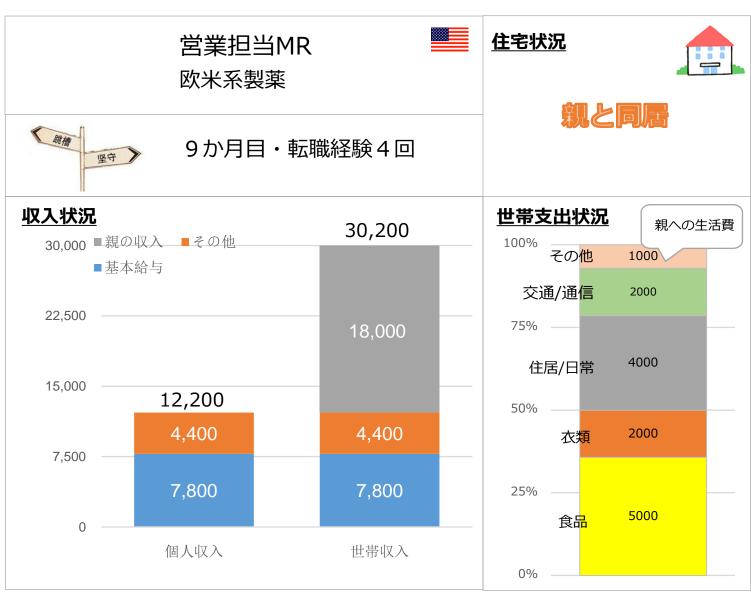


世帯月収(手取): 20代 15,100元 / 30代 28,900元





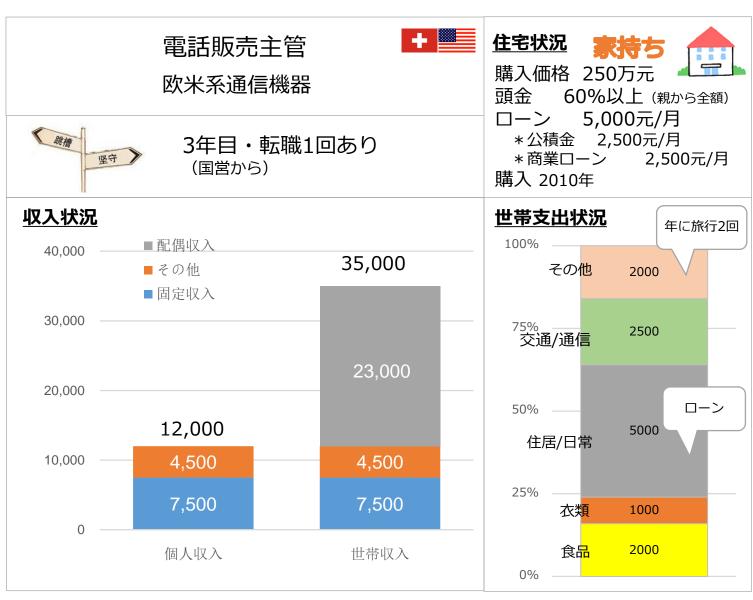
Z. Y. (30) 上海人独身+ 両親 3 人家族





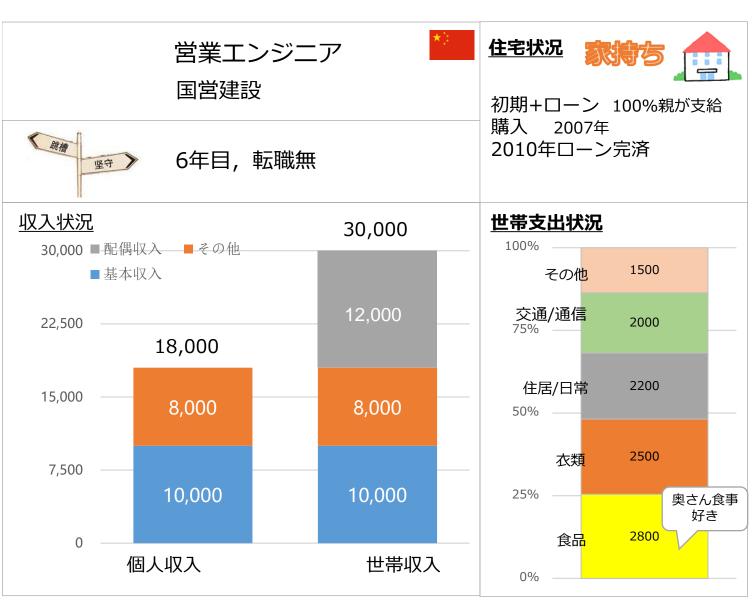


H.X.Y. (31) 上海人 夫婦二人だけ





S.D.Q. (29) 上海人 夫婦二人だけ







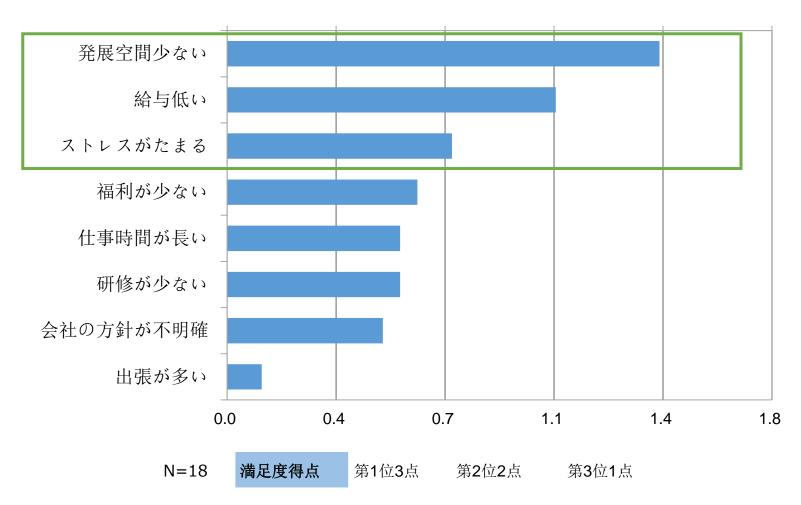


彼らはなぜ今の会社を選んだのか? そして今、何を考えているのか?



不満要因:発展空間、給与、ストレス

今の会社に対する不満(TOP 3)





不満要因:発展空間、給与、ストレス

Q:現在自分の会社にどんな不満を持ってますか?

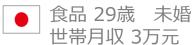


公司扁平化的结构,层级 不是很多,所以想要有更 好发展,还是需要跳槽。

工業用器具 31歳 既婚子供無世帯月収 3.5万元



工资少。产品卖的很好,都是115%-120%完成的,一点提成没有,员工会有个对比,不平衡。





销量压力非常大,快消总体市场都在下滑,但我们销售指标是不会降的,都需要逐年增加。

食品 32歳 既婚子供有世代月収 2.2万元

階層のフラット化が進んだので、ポストが減ってしまいました。昇進のことを考えると、転職しかないですね。

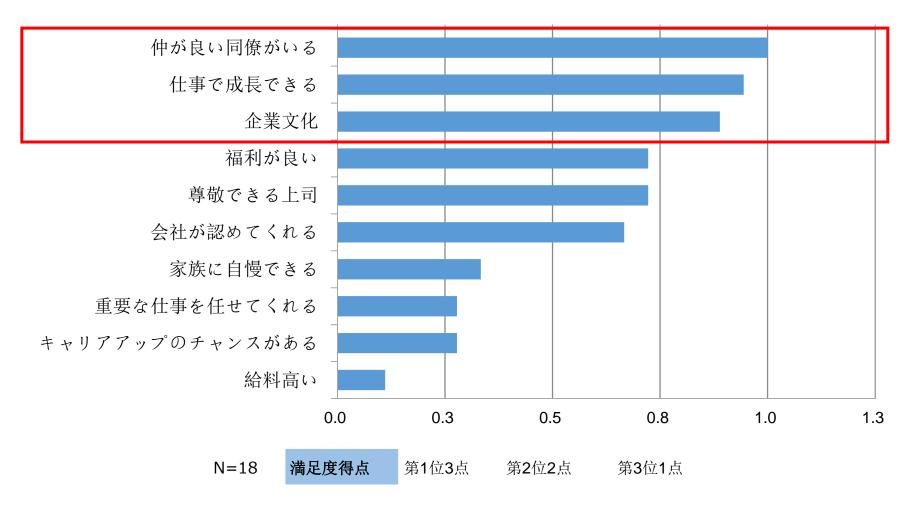
給与が低いことですね。売上を115%-120%上げたののに、私の給与は全然あがりません。他の社員と比べて、不公平だと感じます。

営業ノルマのストレスが大きいですね。市場全体は冷え込んでるんだけど、目標は全然下げてくれないし、むしろ毎年増えてますよ。



お金よりも精神的な満足度(動機づけ要因)

今の会社に満足な所(TOP 3)





給与=衛生要因:「満足度」にはつながらない

会社に対して満足なところ(TOP3)— 「短期志向」の米系と「長期志向」の日系

会社に対して満足なところ				*)								
女性に対して神足なことう	H.X.Y.	F.X.P	Z.W.L	Z.Z.Q.	Y.W.	L.Y.	S.D.Q	W.Q.	C.J.	Z.X.	S.Q.	М.Ј.Н
企業文化		2		1		1						1
会社が認めてくれる	1		3		1	2		2				
重要な仕事を任せてくれる				2								
家族に自慢できる	3		1	3								3
給料高い										2		
福利が良い	2	1							3	3	1	
仕事で自分が成長できる							1		2	1	2	2
キャリアアップチャンス多い							2					
仲の良い同僚		3	2		3		3	1	1		3	
尊敬できる上司					2	3						
その他												

お金よりも精神的な満足度(動機づけ要因)

Q:現在の会社で最も満足しているところはどこですか?





有关系好的同事,每个人都特别好相处,公司招人年龄一般都是25岁左右的,大家都是同龄人,相处很融洽。



部品メーカー 27歳 未婚 世帯月収 1.5万元

みんな仲良いですよ。新人 も大体25歳位なので、歳も 近いから仲良くなるのも早 いんですよ。 期待能通过工作让自己成长,这是最重要的,你自己的能力成长了,无论在哪家公司都能够立足,受到尊重。



建築業 29歳 既婚子無世帯月収3万元

公司的企业文化。日 企对质量的把控和忠 诚度,质量的追求 度,是国人很难达到 的。



食品 29歳 未婚世帯月収 3万元

仕事を通じて自分が成長できるか。これが一番重要だと思います。成長できれば、どの会社でも通用するし、周りから一目置かれるでしょ。

企業文化です。日系は品質 へのこだわりはすごいです よ。中国人はまだ到達でき ていない所だと思います。

中国人に「会社への忠誠心」はない!

中国人社員

社員旅行楽しかったです。 やっぱり会社の仲間はいい ですね!

> そうかそうか。みんなも頑 張って働いてくれよ。

働く仲間が大事って言った だけなのに、、、



総経理、すみませんが来月で やめますわ!

なんで!無責任だよ!

無責任?……

日本人総経理

中国人にも日本人と似ているところがあるんだなあ。



RLORATIONS 3

福利と表彰: 社員の心に 刺さるやり方とは?



福利厚生への満足度



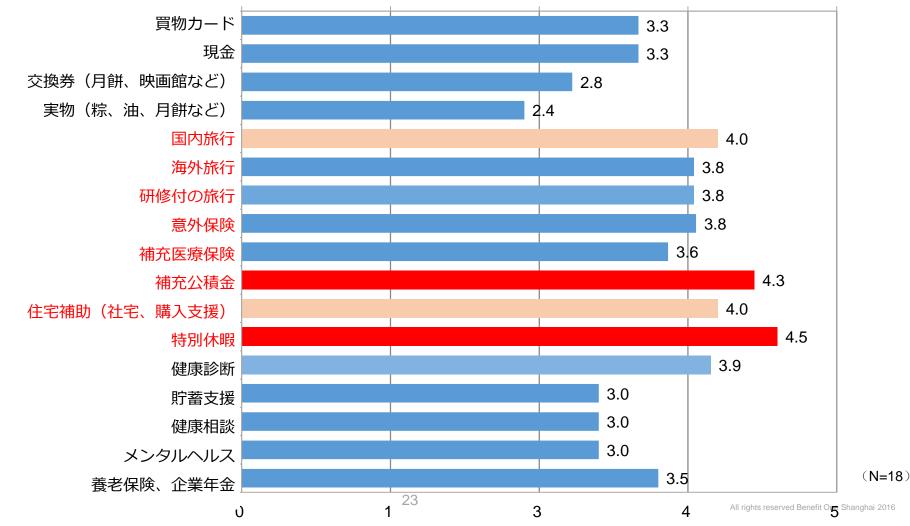
旅行、保険、住宅、休暇

現状の福利厚生制度のうち、大切だと思うもの(5点満点)

5点:とても大切 4点:まあまあ大切

3点:あってもなくてもいい

2点:それほど大切ではない 1点:必要ない



福利厚生への期待



旅行、保険、住宅、休暇は転職の際によくチェックする

転職の際「あって当然だ」と思う福利厚生(TOP3)

福利厚生						*;:			•				
		H.X.Y.	F.X.P.	Z.W.L.	Z.Z.Q.	Y.W.	L.Y.	S.D.Q.	W.Q.	C.J.	Z.X.	S.Q.	M.J.H.
	実物(餅、油、月餅等)												
季節儀礼	交換券(月餅、映画等)										2		
子以附代化	買物カード										1		3
	現金			1									2
	国内旅行		2						3				
社員旅行	海外旅行				3			1		2			
	教育含む旅行			3		3							
	補充医療保険	1								1			
保険	意外保険						2					1	
	補充養老保険/企業年金		1										
住宅	補充公積金	2			1	1	1	3					
往七	住宅手当(社宅、購入支援)		3		2								
	特別休暇			2		2			1			2	1
	貯蓄支援												
生活支援	健康診断	3					3	2	2		3	3	
	メンタルヘルス												
	心理支援												
	•	•	•	•			1	1位	2	2位	<u>7</u>	3	3位

福利厚生への満足度



補充住宅、補充医療保険、特別休暇が大人気

Q:現在の福利で好きなのは?





补充住房公积金今后肯定 有用的,比较实在。



航運貿易 25歳 未婚 世帯月収 1.8万元

因为年纪大了,每年这种需求会很多。现在正常的医保随便医院看一下,就没有了。



通信業 34歳 既婚子無世帯月収 5万元



夏休,根据我的工龄,一年15天,再加5天。可以在别人没空的时候出去旅游,避高峰,非常需要。



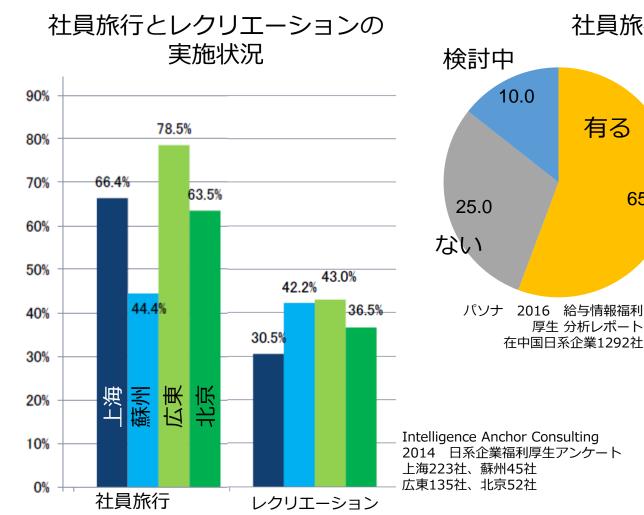
自動化設備メーカー 33歳 既婚子有 世帯月収 1.6万元

補充公積金は今後きっと 使うことになると思いま すので、重視してます よ。 年取っていきますから、補充医療保険が大事ですね。通常の国の 保険だとすぐに補償が 足りなくなります。 私の勤務年数だと、15日の 夏休みに5日間がプラスさ れます。混雑しない時期に 旅行に行けるんですよ。こ れ結構重要ですね。

福利厚生(社員旅行)



多くの企業が社員旅行を実施



社員旅行の実施計画の有無と 一人当たり予算

有る

厚生 分析レポート

65.0

(R	Μ	B)
---	---	---	----

1-500 12.6% 501-1,000 20.4% 1,001-1,500 7.8% 1,501-2,000 11.0% 2,001-2,500 5.3% 2,501-3,000 10.2% 3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8% 5,001- 10.7%	平均予算/人	割合
1,001-1,500 7.8% 1,501-2,000 11.0% 2,001-2,500 5.3% 2,501-3,000 10.2% 3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8%	1-500	12.6%
1,501-2,000 11.0% 2,001-2,500 5.3% 2,501-3,000 10.2% 3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8%	501-1,000	20.4%
2,001-2,500 5.3% 2,501-3,000 10.2% 3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8%	1,001-1,500	7.8%
2,501-3,000 10.2% 3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8%	1,501-2,000	11.0%
3,001-4,000 10.2% 4,001-5,000 11.8%	2,001-2,500	5.3%
4,001-5,000 11.8%	2,501-3,000	10.2%
	3,001-4,000	10.2%
5,001- 10.7%	4,001-5,000	11.8%
	5,001-	10.7%

福利厚生(社員旅行)



30's White からは「マンネリ化」の声も

Q:社員旅行はどんな形で行われるのですか?



30's White

30's White



我们一年一次、大家轮批去 基本上两三天、国内的,人均 一千五百块。基本上两天,但 我觉得好像还是短了一点

メーカー 42歳 既婚 子供有 世帯月収2万元

我做了八年是一次都没 有参加过,我不喜欢这 种形式。



メーカー 38歳 既婚 子供有 世帯月収2万元

很一般, 没有什么亮点



I T 会社 41歳 既婚子供有 世帯月収3万元

国内で2,3日くらい、 予算1500元だけど、 ちょっと短いよね。

僕は8年間この会社にいるけ ど、一回も行ったことがない です。この形式(選択式)の 旅行はイマイチですね。

まあ、一般的 で、とくに大 した事はない かな。

福利厚生(社員旅行)



人気の海外旅行

Q: 今後増やして欲しい福利は何ですか?







国外旅游,想去欧洲

製薬 28歳 未婚 世帯月収 1.8万元 含教育培训的旅游。希 望学习国外先进技术、 先进的材料。

建築業 29歳 既婚子無世帯月収 3万元

国外旅游。想去匈牙利,日 本,还有美国。

> 部品メーカー 27歳 未婚 世帯月収 1.5万元

海外旅行ですね。欧州 に行きたいです。 研修旅行ですね。海 外の最新技術を学び たいです。 海外旅行です。ハンガ リー、日本、アメリカがい いですね。

各社いろいろな現物を 給付してはいるが…



Unit : RMB		物品	交換券	買物 カード	現金
	M1		V	V	V
	M2		V	V	V
	М3		V		
	M4		V	V	V
30's	M5		V	V	
White	M6		V	V	V
***************************************	F1			V	V
	F2	V	V		
	F3		V	V	
	F4		V	V	V
	F5	V	V	V	V
	F6	V	V	V	
	M1	V		100-300	
	M2				
20's	М3	V		400	
White	M4		300	300	
wille	F1	V	200	300	
	F2		100		
	F3		200	100	
	F4	V	100		100
	M1			200-500	
	M2		V	100-200	
20's	М3	V			300
Blue	M4	V			
Diue	F1				
	F2	V			
	F3				
	F4		300	200	

※数値が記入されているものは1回あたりの金額

現物給付はほとんど喜ばれていない



30's White



20's Blue



20's Blue

上次端午节发粽子、 很大一堆拎回去很重

金融 31歳 既婚子供有 世帯月収 8万元

因为实物发的是月饼, 所以不太需要

★ メーカー 26歳 既婚子供有 世帯月収 1万元

ok卡蛮好的,油米还要搬回去

メーカー 27歳 既婚子供無 世帯月収1.2万元

前の端午の節句の際 に粽をもらったが、 これがとても大きく て重くてまいった。

物が月餅だから、あ んまりほしくないで す。 Okカードならいいです 。油や米など運ばないと いけないし。

交換券もあまり喜ばれない



30's White



30's White



因为那个东西第一个你 提回去也烦,第二个还 有个人喜好问题

券的话我不是很感兴趣。 还要去领,很烦的 公司发给你的哈根达斯 券,容易过期,如果一直 不记得用的话就浪费了

貿易会社 43歳 既婚 子供有 世帯月収3.8万元 ■ メーカー 36歳 既婚予供有 世帯月収2.5万元

広告会社 26歳 未婚子供無 世帯月収2.0万元

交換した後、持って帰る のが面倒。そもそも個人 の好みの問題もあるし ね。 商品券の類は、そんなに 欲しいとは思わない。交 換に行かないとならない し、そもそも面倒だ。 ハーゲンダッツの商品 券って、いいんだけど、 有効期限を忘れちゃうの よね。



買物カードはみんな大好き



30's White



30's White



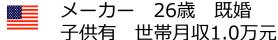
20's Blue

可能更实际一点的话消 费卡一类的更适合可以 自己决定买什么东西

I T会社 33歳 既婚 → 子供有 世帯月収2.3万元 不可能发现金,打到卡里作为工资还牵涉到个人所得税所以发卡券是最隐讳的

メーカー 43歳 既婚子供有 世帯月収3.8万元

我们的消费卡还是可以的



还是消费卡比较方便一点

メーカー 25歳 既婚予供有 世帯月収1.0万元

可能ならば、やはり消費 カードの類がいいね。 自分で好きなものを決め て買えるしね。 現金は給与所得になり、 所得税を払わないとなら ないよね。その点、カー ドの類は税金の隠れ蓑と してはいいよね。

会社がくれる消費カードは結構いいわよ。消費カードは、結構使えるわよ。



でも、買物カードと現金は既得権化しやすい



日系IT企業 総経理



今年工会提要求说 "希望把生日发的购物卡 从200元提到300元"。 做领导不容易啊···。 我刚刚进药厂的时候,那时候是三百块,后来大家集体反映,后来有点像罢工的意思,感觉三百块是给要饭的。大家反映了一下,我们这个公司老板就说了,那样,七百五十块。

メーカー 27歳 既婚子無 世帯月収1.2万元

今年、工会から「誕生日の 買物カードを200元から 300元へ上げてほしい」と 要求されているんだよ。全 く世知辛い…。 季節の儀礼が300元だったんだけど、それはメシの足しにもならないと、ストライキをやったんだよ。

そしたらさ、老板は750元にあげてくれた んだよね。



Proposal 1 これから重要なのは 現金ではなく、 「福利」と「表彰」

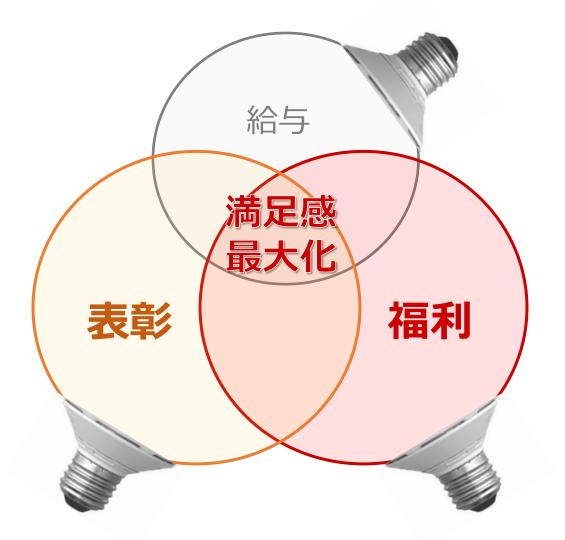


提言1~重要なのは現金ではなく「福利」と「表彰」



これから力を入れるべきは、表彰と福利

- 豊かな中国人の給 与をこれ以上あげ ても、満足感は増 えない。
- 厳しいコスト競争 の中で、特に<u>製造</u> 現場の給与アップ は困難。



提言1~重要なのは現金ではなく「福利」と「表彰」



面子を立てる精神的表彰はプライスレス!

Q:現金か総経理賞、選べるとしたらどちらがいい?







还是选精神的表彰,下次如果跳槽,可以成为我提高工资的资本。一定要有证书,照片,实物记录。



建築業 29歳 既婚子無世帯月収 3万元

我觉得有机会和事业部总经 理吃饭,可以更多更好了解 公司一些未来规划,让他更 好了解我。



医薬製造 28歳 未婚世帯月収 1.8万元

如果集团表扬,你给一两万,也不一定比上。



] 自動化設備製造 33歳 既婚子有 世帯月収 1.6万元

精神的表彰を選びますね。 転職する時、アピール材料 になるからね。必ず賞状と か写真などの形に残るのが 大切だよ。

事業部長と食事する機会あれば、会社の将来の計画などを知るいい機会だし、自分のこともアピールできるわ。

皆の前で表彰される ことは、1、2万元 以上の価値があると 思うよ。

提言1~ 重要なのは現金ではなく「福利」と「表彰」



数百元の現金ならあげない方がまし

Q: 千元以内ならば、精神的な表彰の方がいいですか?



精神和现金表彰都会有,但是 我觉得可能有一个分水岭。 5000元以上倾向于奖金。以 下倾向于精神表彰。

世帯月収2万元

メーカー 38歳 既婚子有

どっちも必要だけど、分け るとしたら5000元かな。 5000元以下なら精神的な 表彰の方がいいと思う。



两者都要。都是金钱感觉 很空洞。奖金一两干块钱 之内,可能无所谓。超过 两千块钱,更倾向于奖金

世帯月収2.3万元



如果一个奖杯,加一个红 包,更好。红包再多,也不 会嫌多。500元左右选择表 彰。超过1000元选择现金。

メーカー 36歳男性 既婚 子有 世帯月収2.5万元

どっちも大事だよ。た だ、お金ばかりもなんだ か世知辛いよね。2千元 以下ならあってもなくて も同じ。2千元以上なら お金が嬉しいかな。

トロフィーに加えてお金 もあると尚いいね。500 元なら精神的表彰を選ぶ よ。1000元以上ならお金 を選ぶかな。

Proposal 2 今後の福利厚生と 表彰制度のあるべき姿



他社が実施している福利は整備し 時代遅れのものは見直す

福利

季節もの	月餅や油等の現物	?
	映画券などの引換券	?
	商品券	?
	现金	?
	国内旅行	?
社員旅行	海外旅行	
	研修旅行	
保険	補填医療保険	*
	傷害保険	*
	補填養老保険/企業年金	*
住宅	住宅補填(家賃、ローン等)	*
шъ	補填住宅積立金	*
その他	特別休暇	
	貯蓄支援	
	健康診断	
	健康相談	
	心理カウンセリング	
	·	4(

表彰

	表彰状またはトロフィー	?			
	iPhone/iPad等の電子製品				
	高級ブランデー				
	金の延べ棒				
表彰	海外旅行				
褒賞	家族一緒の国内旅行				
等	家族参加の高級ホテルでの表彰式				
	両親または友人からの祝福映像				
	総経理またはリーダーとの会食				
	ストックオプション				
	その他				

他社と比べて劣っている場合 **整備が必要なもの**



時代に合わない or 効果が薄い 再検討した方が良いもの

3



ポイント制福利で最適・最強な 組み合わせを実現する

今までは

時代に合わない福利

季節の儀礼、国内旅行、少額な手当等々

対果の薄い 表彰・ボーナス

マンネリ的イベント少額報奨金、中途半端な 昇給 等々

これからは

ポイント制福利

incentive cafe

ニーズ高い

福利

住宅、医療保険 貯蓄支援 等々

記憶に残る

表彰

海外旅行、派手なイベ ント、家族表彰等々

ニーズ高い

福利

住宅、医療保険貯蓄支援等々

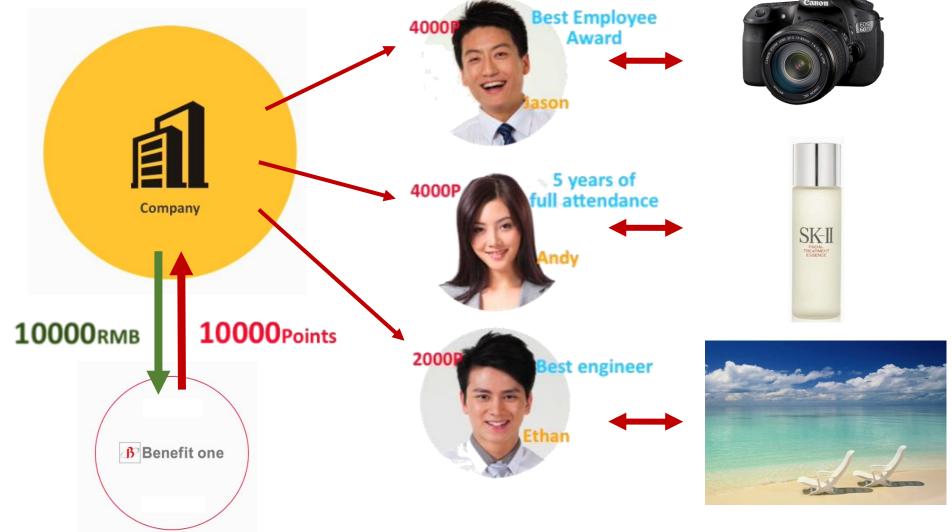
記憶に残る

表彰

海外旅行、派手なイベ ント、家族表彰等々

BBenefit one

「ポイント制福利」とは?





代替案として最適な「ポイント制福利」

代替案		少額でも 嬉しい	貯める 喜び	既得権の 感覚	メッセ ージ性	選択肢の 豊富さ	所得税の 取り扱い
現金支給現金カード	既得権化するので やめた方がいい	X		X	X	0	X
ポイント制福利厚生	選択肢が多く、 貯める喜びがある	0					





ランキング

特売コーナー (秒殺、団体購入)





分 保险

保险:除法律规定的四金意外,本公司正式员工都享有公司提供的团体保险。门急诊费用可以报销100%,子女可以报销50%,父母可以报销50%。意外险主要包含因意外事故造成意外伤害给付身故、残疾以及意外医疗保险金,并有意外住院误工及护理津贴100元/天,还提供电话医疗服务及医疗费用垫付服务。

€ 健康

健康:正式职员享有每年一次健康体检以及合作健身中心的会员卡一张。体检中心可选择范围是:爱康国宾、美年、关爱体检通的全国合作医院及中心。健身卡可选择范围是:Will's全国门店,一兆韦德全国门店。

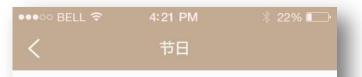
同时我们开放给每位员工自由组织运动俱乐部的权限,满6人以上单次总费用400元以下,可以申请工会报销。

🖹 缴金

缴金:本公司为所有员工依法缴纳失业保险金、养老保险金、医疗保险金、公积金、补充公积金(8%)

ポイント制度以外の 会社制度(基本福利) についても告知可能





2015年中秋节

2015-10-05 集团

2015年集团中秋节晚宴@扬子江万里宴会厅,采购部 美眉表演了舞蹈"嫦娥戏月",获得歌舞表演类"最高 人气奖"



一向大方的客服部部长今年也不例外,给部门同事每人 发了200元中秋红包,部长太棒了^^



投票機能



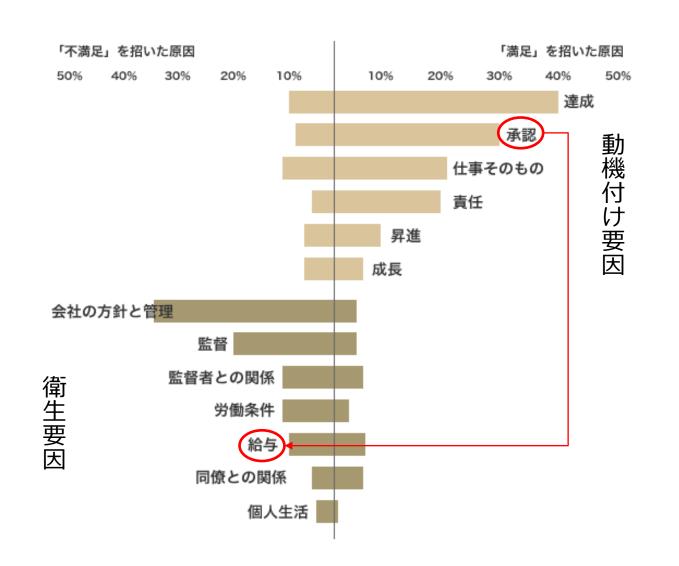
会社のイベント (社員旅行、年会 など) の告知/募集も可能



現物給付(物、交換券)は廃止すべき

- 社員の好みを無視している
- ・ 持ち帰るのが大変
- 交換券は利用が面倒
- 人にあげたり、現金化する社員も多い。

福利厚生の現金化は「厳禁」!



現金やカードは 衛生要因となり <u>際限のない既得</u> 権になる。

かつ本来の<u>感謝</u> <u>や慰労の意義も</u> <u>薄れてしまう</u>。



社員旅行は続けられるの であれば、続けるべき

- ・ツアー募集型、現金支給型はやめた方がいい。
- ある程度の派手さや楽しさが必要。
- ・ 予算に問題があるなら「2年に一度の実施」。
- 自己負担ゼロが基本。海外なら一部負担OK。



続けられないのであれ ば、別の方法を考える

続けられない理由の多くが 「行先がネタ切れ」 「社員数が多くなり公平性が保てない」 「事務局の運営能力を超えている」



- 予算を忘年会、運動会などのイベントへ移換
- 2. 旅行を廃止をして、ポイント制福利厚生へ



新規予算で新制度を 導入するのも「あり」

ポイント制福利の導入動機 TOP3

- ① 既存の現物給付を廃止して予算を移行
- ② 新人事制度とのバランスを取りたい(アメとムチ)
- ③ 今年の経費で消化したい



福利の差をつけることで モチベーションUPへ

- ① 高級経理だけを対象にした福利制度
- ② ホワイトカラーとブルーカラーで付与ポイントを変える
- ③ 優秀社員だけを対象にした奨励



「総経理、やつぱり現金ですよ」に騙されない!

- 現金給付は少額だと心に刺さらない。
- いったん受け取ると既得権化する。
- お金では会社の「感謝の気持ち」は伝わらない。
- ・ 福利厚生(現物給付) こそ企業文化を伝えるツール

最後の最後はリーダーシップ! 福利厚生はみんなで決めてはダメ

福利制度を改定すると必ず発生する従業員からの声。

月餅、楽しみに していたのにやめるん すか?中国人の心が分 かってねえな~。 社員旅行を 辞めるって 本当ですか? あり得ない…

福利制度を変えるなら 、現金ですよ! みんな喜びますよ。

今度の旅行は家族 同伴にするんです か? 恥ずかしい から嫌ですよ。 食事会なんていら ないですよ。 その分、お金で 下さい。

そんな方法より、全部 消費カードにして下さ い。節税にもなるし。

