

互联网+时代 人事管理如何发展？

--2016企业人事管理交流沙龙



Benefit one



9月5日

Teuscher Cafe 外滩源

报酬奖励制度综合外包平台

The logo for 'incentive cafe' features the word 'incentive' in a dark blue, lowercase sans-serif font, followed by 'cafe' in a lighter blue, lowercase sans-serif font. Three red dots are positioned above the 'i' in 'incentive'.

『奖励咖啡馆』

Benefit one
The logo for 'Benefit one' consists of a square icon containing a stylized red 'B' with a white swoosh, followed by the text 'Benefit one' in a dark blue, sans-serif font.

贝那商务咨询（上海）有限公司

Incentive · Cafe如何运作

贵司



①
积分发放

使用者

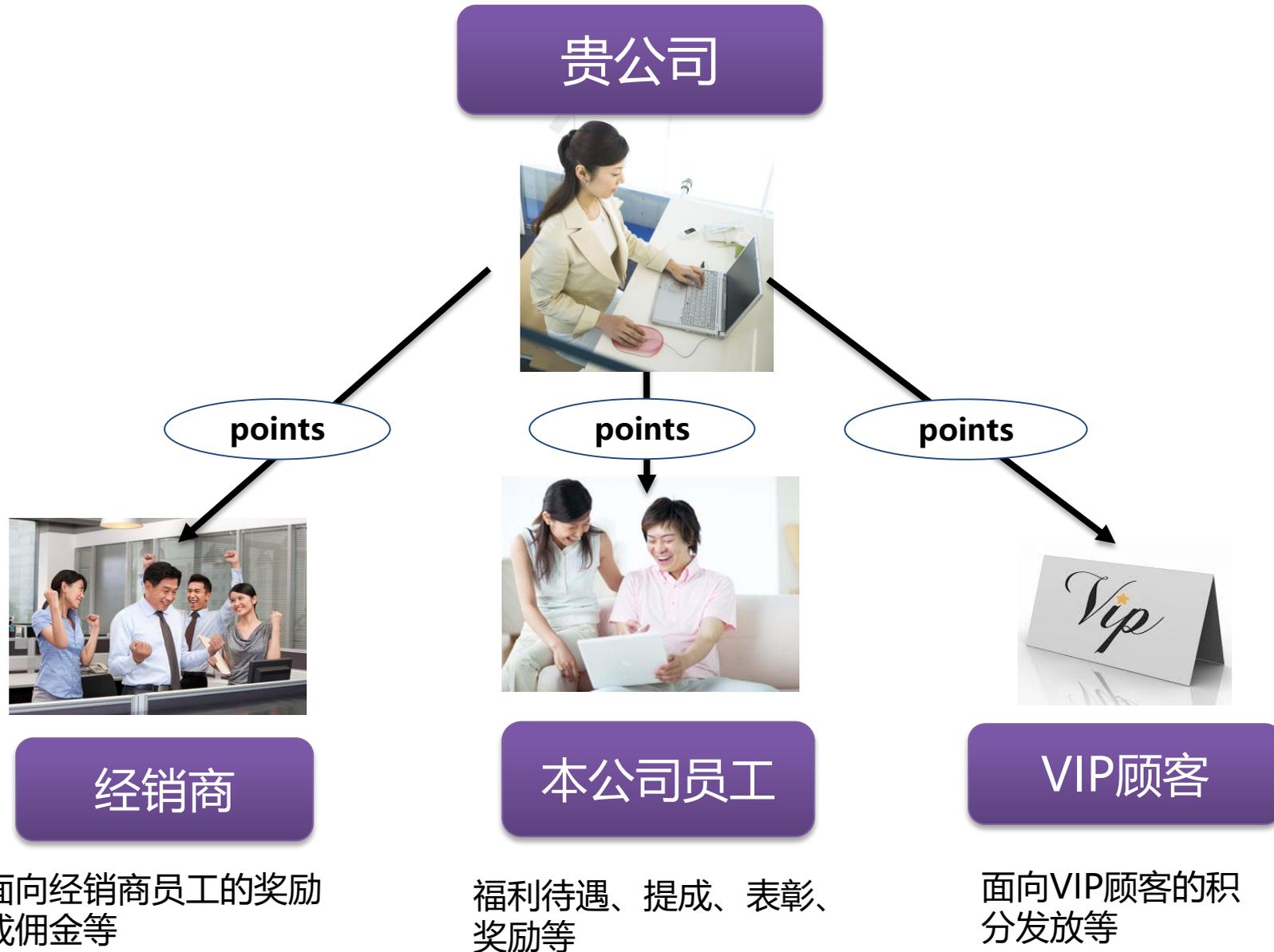


②
请款
根据积分发放数量

③
利用积分兑换

④
商品配送

Incentive · Cafe的适合对象



通过全体员工共同明确销售目标和利润目标，促进培养集体感的形成

	积分数	发生率 ※
长期工作表彰1年	1,000	20%
长期工作表彰3年	3,000	10%
长期工作表彰5年	5,000	5%
生日	200	100%
中秋节	200	100%
公司旅游	2,000	100%
考取资格证书	1,000	20%
公司内部竞赛	1,000	3%
介绍朋友	500	3%
改善业务提案	1,000	5%
削减成本提案	1,000	5%
每月访问顾客数排前列者	500	5%
每月提交报价数排前列者	500	5%
年度销售额最高团队奖	2,000	2%
年度利润最高团队奖	2,000	2%
达成年度销售目标奖	3,000	30%
达成年度利润目标奖	3,000	30%

此方案所需要的经费：
平均额
约4,800元/年/1人

※ 发生率 = 年度发生件数/员工数

公司名	株式会社ベネフィット・ワン 	中文表述 日语表述 英语表述	贝那商务咨询（上海）有限公司  ベネフィット・ワン上海 Benefit One Shanghai Inc.
成立日	1996年3月15日	2012年5月2日	
资金	15亿16百万日元	1,396万人民币	
上市	东证2部上市（证券编号：2412）	非上市	
总部所在地	东京都新宿区西新宿3-7-1新宿公园塔35楼	上海市浦东新区陆家嘴环路1000号恒生银行大厦15楼	
海外分公司	上海、北京、圣何塞、台北、雅加达、曼谷、新加坡、慕尼黑		

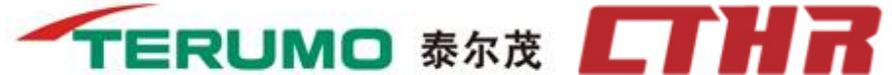


董事	董事长 白石 徳生
	董事 鈴木 雅子
	董事 鈴木 梢一郎
	监事 加藤 佳男
总经理	鈴木 梢一郎



主要会员企业

福利平台使用会员团体 (**5,100** 团体 **750万人**)



【敬称略】2016年8月现在

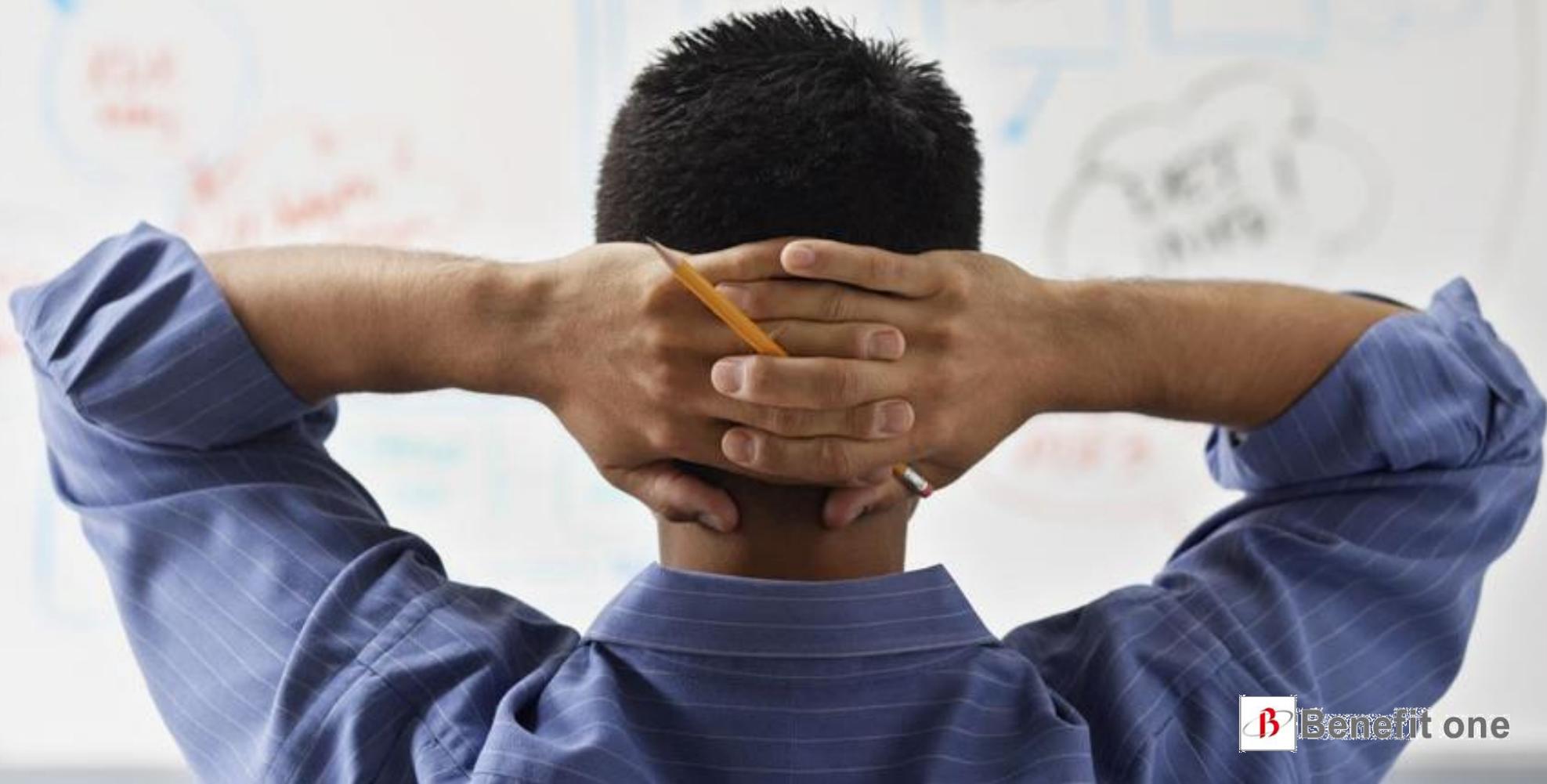
试一试!



中国员工如今在想什么？ 希望从公司获得什么呢？

FGI调查

-在国企、日企、欧美企业中工作的员工的心声



美资企业 Sales



中资企业 Sales



30' s White



20' s White



欧美系

中资

日资



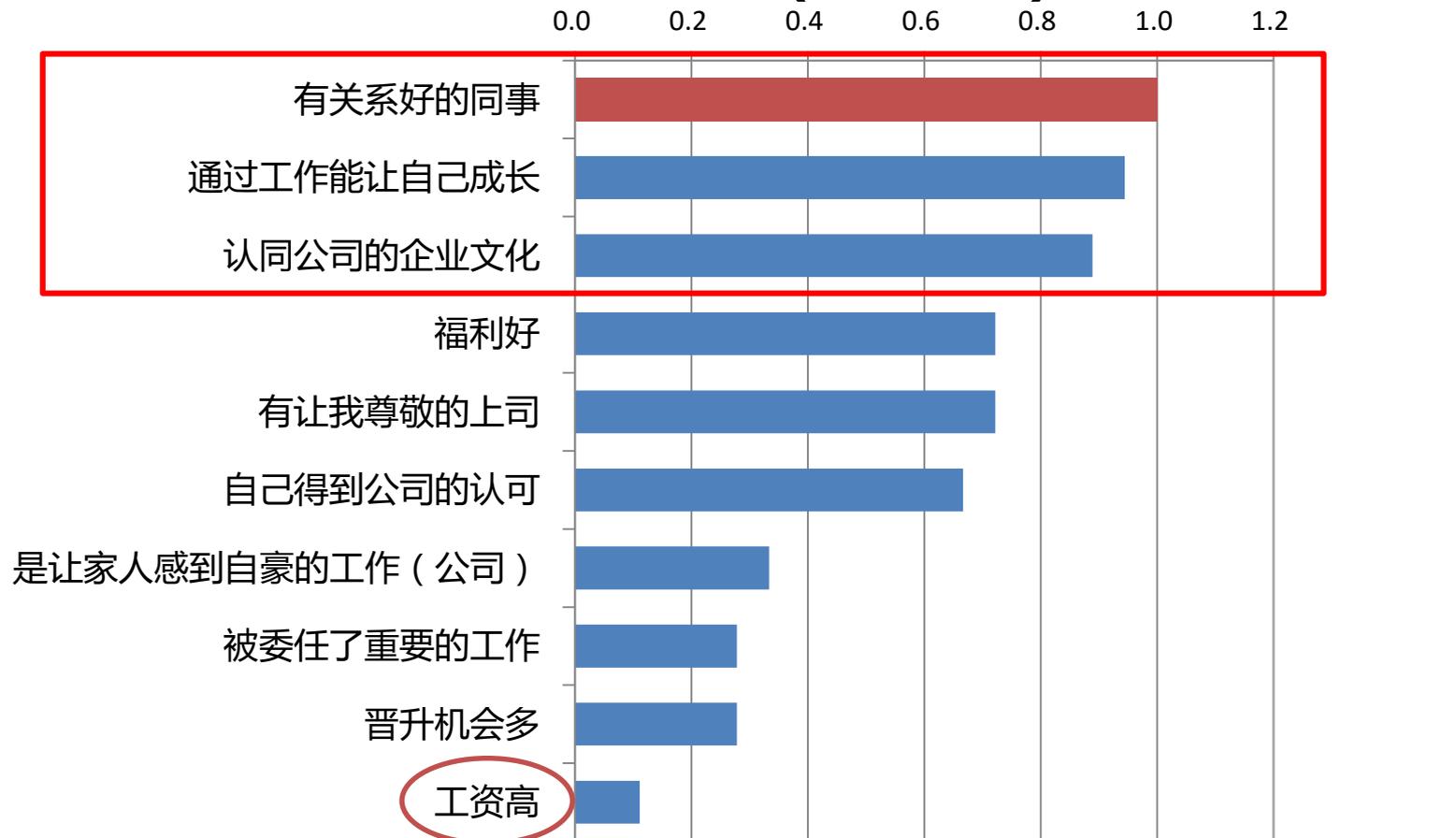
最近大家比较关注的事：股票、孩子教育、海外旅行

孩子的教育：是20's, 30's父母重视，且舍得花时间、支付费用的部分。

成功和幸福的定义：工作重要，但家人更重要！

同事关系好，自身成长、有认同感的企业文化是员工最满足的点

对目前公司比较满意的方面 (TOP 3)



N=18

满意度赋值法

第1位赋值3分

第2位赋值2分

第3位赋值1分

再计算18人均值

有团队感的同事，公司能让个人学习成长空间，认同企业文化 是员工满意度高的重点

Q：现在，公司中最让你满意的地方是什么？



有关系好的同事，每个人都特别好相处，公司招人年龄一般都是25岁左右的，大家都是同龄人，相处很融洽。



零配件制造 27岁 未婚
家庭月收入 1.5万元



期待能通过工作让自己成长，这是最重要的，你自己的能力成长了，无论在哪家公司都能够立足，受到尊重。



建筑业 29岁已婚 无子女
家庭月收入 3万元



公司的企业文化。日企对质量的把控和忠诚度，质量的追求度，是国人很难达到的。



食品 29岁 未婚
家庭月收入 3万元

如何营造公司的团队感？ 企业文化？

Q：员工旅行你怎么看？



**30's
White**

我们一年一次、大家轮批去，基本上两三天、国内的，人均一千五百块。基本上两天，但我觉得好像还是短了一点

 制造业 42岁 已婚有子
家庭月收入2万元



**30's
White**

我做了八年是一次都没有参加过，我不喜欢这种形式。

 制造业 38岁 已婚有子
女 家庭月收入2万元



**30's
White**

很一般，没有什么亮点

 IT公司 41岁
已婚有子女
家庭月收入3万元

国外旅游，含教育培训目的的国外旅游

Q: 希望新增的福利是什么？



国外旅游，想去欧洲



制药 28岁 未婚
家庭月收入 1.8万元



含教育培训的旅游。希望学习国外先进技术、先进的材料。



建筑业 29岁 已婚 无子女
家庭月收入 3万元



国外旅游。想去匈牙利，日本，还有美国。



零配件制造 27岁 未婚
家庭月收入 1.5万元

不能信赖！公司的团体体检

Q: 觉得公司的团体体检需要吗？



希望体检，有一些套餐可以升级。



医药制造业 31岁 已婚
有孩子
家庭月收入 2万元



体检，和健康有关。这个一定要有的



25岁 未婚
家庭月收入 1.8万元
象屿速传供应链



20's
Blue

体检有些项目不让做，说是三个小时，实际就两个小时，有些内科什么，就不看了，就给你抽血、做B超，结束了。



电子制造业 29岁 已婚
有孩子
家庭月收入 0.8万元

如何能让福利深入人心？
想员工所想呢？

人性化

发购物卡和现金？



日资IT公司老总

今年工会提要求说
“希望把生日发的购物卡
从200元提到300元”。
做领导不容易啊……。



20's Blue

我刚刚进药厂的时候，那时候是三百块，后来大家集体反映，后来有点像罢工的意思，感觉三百块是给要饭的。大家反映了一下，我们这个公司老板就说了，那样，七百五十块。

作为替代提案，最合适的【积分制福利】

替代提案		即使小额度也会开心	积攒的乐趣	既得权的感觉	信息性	选择的丰富度	所得税的扣除
<p>现金支付 现金卡</p> <p>会产生既得权的心理，放弃这种方式比较</p>	X	△	X	X	◎	X	
<p>积分制福利待遇</p> <p>选择项很多，也能够获得积攒的乐趣</p>	◎	◎	△	○	○	△	



平台介绍

全面薪酬统一平台-手机版



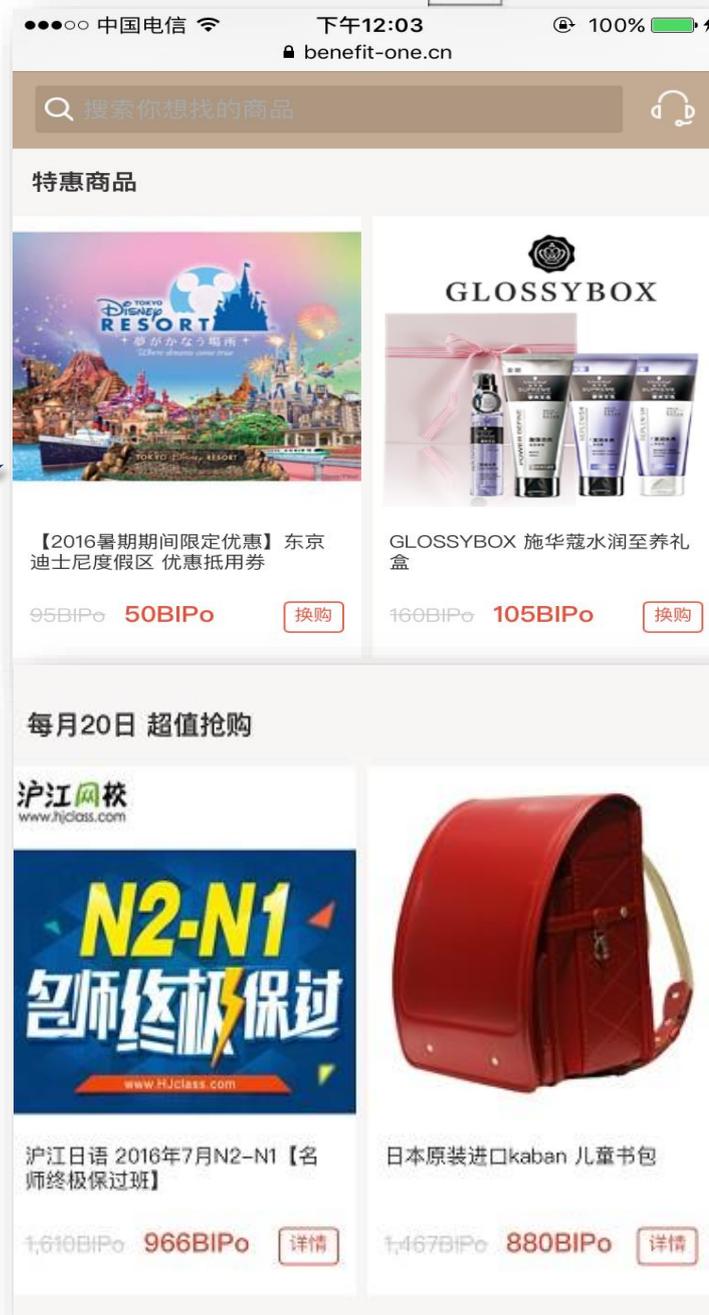
我的积分

特惠商品

当季活动特辑

每月秒杀

公司通告



●●●● 中国电信 上午10:17 48%

test.benefit-one.cn

搜索你想找的商品

Benefit one 我的积分: 655BIPo

全部 美容化妆 母婴用品 厨房用品

愿与你牵手的TA 一路共享爱的芬芳

想见·不如相见

七夕节 鲜花和电影更配哦

蜘蛛网 spiderweb.com.cn

218 积分 【七夕限时组合特惠】
七夕特供花束+蜘蛛网电影票2张

【贝那】大家好! 第2季度销售成绩已统计完成, 取得最多新订单的是虹桥销售部的李靖华销售经理, 在第2季度中个人工取得新订单23件。特此, 公司将颁

[查看详情]

首页 分类 购物车 同事圈 我的

●●●● 中国电信 上午9:11 69%

test.benefit-one.cn

搜索你想找的商品

特惠商品

【2016暑期期间限定优惠】东京迪士尼度假区 优惠抵用券
95BIPo 50BIPo 换购

旅行者【2016暑期限时特优】JACK WOLFSKIN狼爪1000元...
1,000BIPo 575BIPo 换购

每月20日 超值抢购

首页 分类 购物车 同事圈 我的

●●●● 中国电信 上午9:11 69%

test.benefit-one.cn

搜索你想找的商品

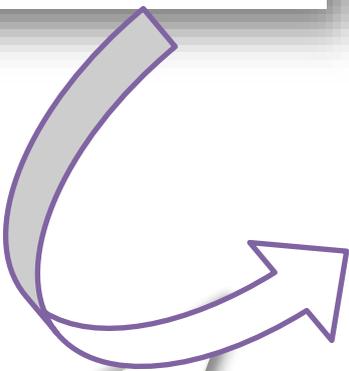
最新上架

尤妮佳 彩虹卫生巾 8枚
56BIPo 换购

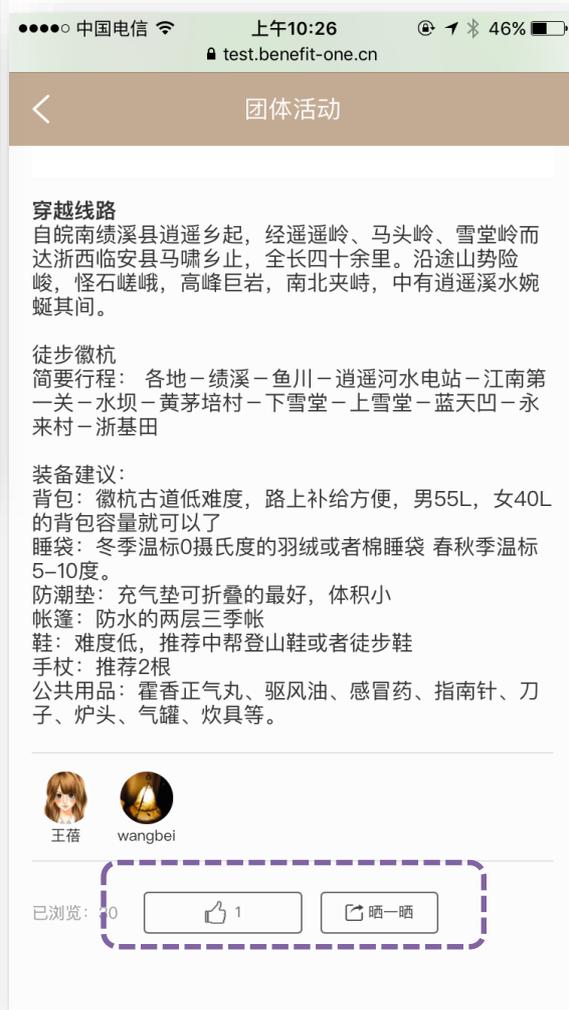
贝亲婴儿用2个装软头匙勺
83BIPo 换购

首页 分类 购物车 同事圈 我的

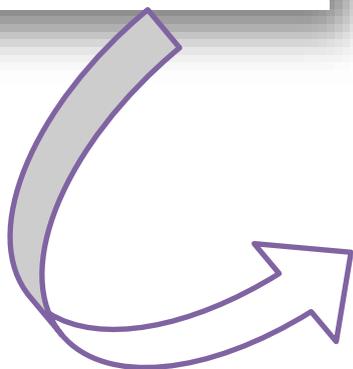
手机版



公司活动公告



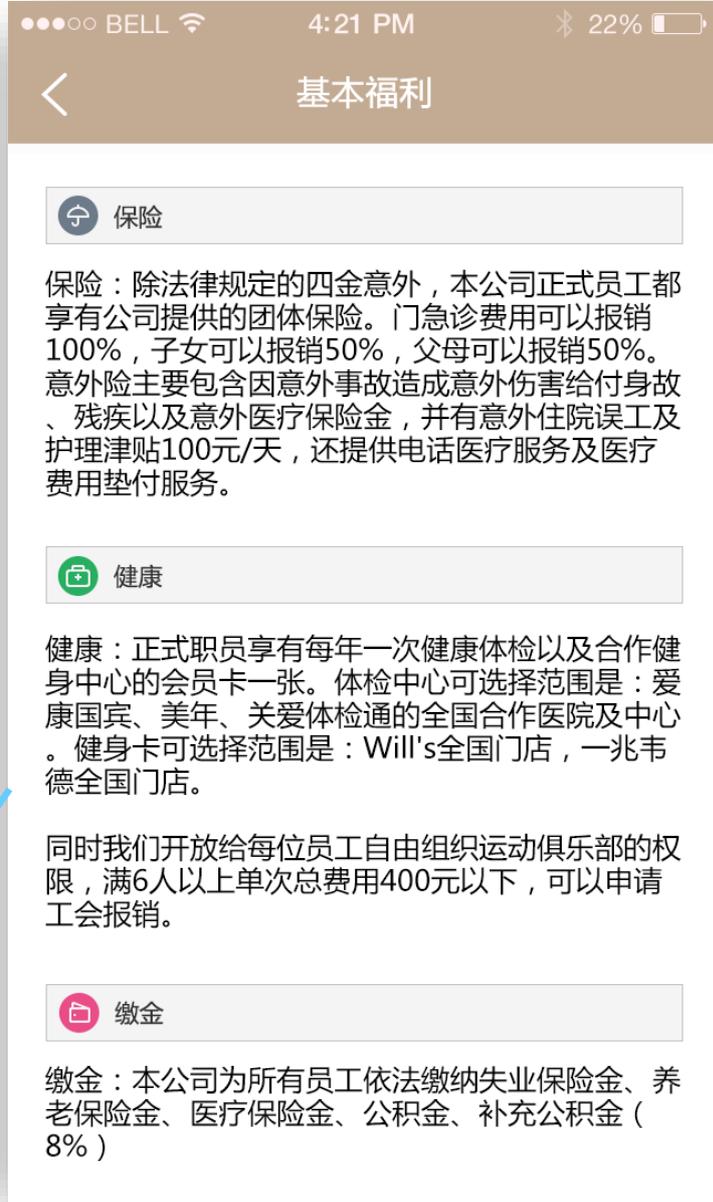
可以“晒一晒”或者点赞，增强内部交流







可以设定为
“全面薪酬”



还可以公布积分制度以外的公司制度（比如体检计划、年金计划等等）

全面薪资展示页面



员工的职业发展轨迹清晰明了

个人月度收入明细

企业月度支出明细

*相关数据需要贵司每月提供

获得积分、表彰、选购商品可以通过微信微博同事圈与朋友分享



积分交换期限
2014/10/15 ~ 2015/12/31

积分 **8,910** BIPo

数量 - +

加入购物车

进入订购画面



也可以设定仅分享到同事圈



用公司发的积分买这个给你父母当礼物怎么样？

谢谢。他们一定会特别高兴的。以后工作还要继续加油哦！

真好~！

真了不起！

恭喜恭喜！

获得了上半年的MVP，我用公司奖励的积分兑换了“泰国旅游”！

我也要加油！

真让人羡慕！

太棒了！

展现企业文化，增强团队凝聚力



投票功能

公司活动
(员工旅游、年会等)
的公告/实施统计人数

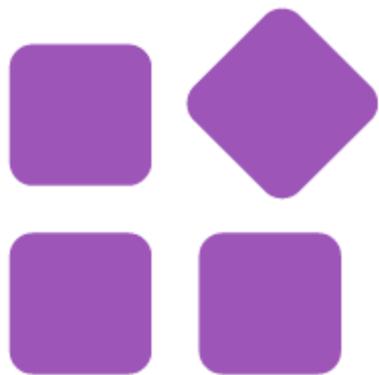


可以将积分赠送给同事或者部下作为感谢礼物，增强公司内部的集体感。



轻松查看积分记录





功能介绍

东京迪斯尼乐园优惠抵用券



东京迪斯尼度假区合作项目 优惠抵用券

【抵用金額】 1500 円（日币）

【使用时间】 2016 年 4 月 1 日---2017 年 3 月 31 日

【使用范围】

- 1：购买东京迪斯尼海洋、迪斯尼乐园入场券时
- 2：入住指定迪斯尼酒店时（ディズニーアンバサダーホテル・東京ディズニーシー・ホテルミラロスタ・東京ディズニーランド・ホテル）
- 3：支付東京ディズニーリゾート・オフィシャルパークファンクラブ【ファンダフル・ディズニー】年费时（2016 年 6 月 1 日-2017 年 1 月 31 日入会限定）

东京迪士尼乐园（贝那会员包场畅玩日）

先着4,000名様限定 パークの貸切が決定!

Web申込受付 Tokyo Disneyland

誰よりも先にパークに入って、たくさんのアトラクションを楽しもう!

東京ディズニーランド内 アーリーモーニングパーティー

開園前の東京ディズニーランドへ貸切が、ベネフィットステーションで初めて実現! 朝の貸切時間以外も、イースターの装飾に彩られたパークを一日満喫! ゴールデンウィーク最終日は、ご家族で友人と貸切の東京ディズニーランドへ。

貸切日時	2016年5月8日(日) 7:45~8:30
※貸切時間終了後もパークをお楽しみいただけます。 【3月半特例】	
アーリーモーニング・パーティー	バスボート料金
運賃料金	当日特典
大人(18歳以上) : 10,300円 ⇒ 8,900円	
中人(中学・高校生) : 9,500円 ⇒ 8,100円	
小人(幼児・小学生) : 8,100円 ⇒ 7,100円	
ご予約につき変更いたしました	
→ 詳細・お申込み	

在指定时间段、先到人数内，实现大幅折扣



团购商品

Buy goods

▶ 团购商品一览

HOT PRODUCTS

团购

吃
喝
玩
乐
购

更多团购



4,001 BIPo 5,800-BIPe

已售出9件

剩余：2天8小时56分

戴森 (dyson) DC36 Carbon Fibre 圆筒式真空吸尘器 特有的气旋集尘技术确保吸引力永不衰减！



105 BIPo 170-BIPe

已售出16件

剩余：2天8小时56分

Moony 婴儿纸尿裤S81片 (4-8kg)



1,090 BIPo 1,603-BIPe

已售出6件

剩余：2天8小时56分

象印微电脑电饭煲NS-TSH18C



Soffa 意大利菜 **半价**
主厨推荐菜单



团购价格 3440 P

半价
HIS 冲绳3晚4日自由行6,880 元

我们的积分平台同时也可以按每位员工需要，特别定制所需产品。



如果需要的产品在我们平台上没有，请告诉我司，我们可为贵司定制采购！





手机版商品页面

*售后服务中心对应商品、物流、退换货等需求，来电、来邮、在线交流等皆可及时对应。



积分不够的部分，支持用微信或银联或支付宝进行现金支付。

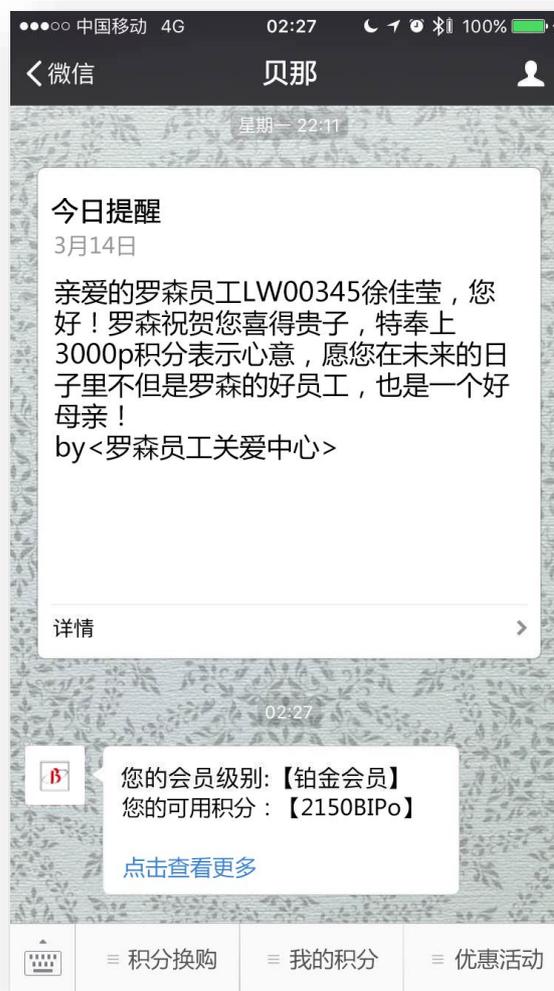
实时掌握所选商品的配送情况



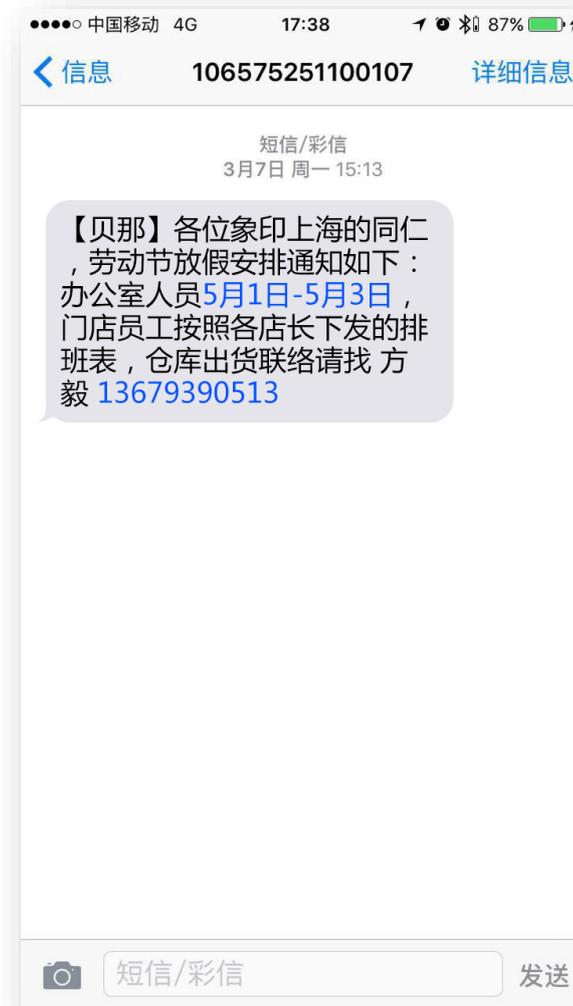
短信通知 (ThanksPoint)



微信通知



(积分以外) 也可以用作公司内部通知





商品介绍

员工获得的积分可以兑换这些商品...

3,000多种商品满足不同的需要

低于市场售价平均10%

家用电器

brother
at your side



手工制品



婴儿用品

sanosan 哈罗闪



数码商品



旅游



娱乐



SPA&美容



个性化定制商品

医疗保险、
集团公司的
自有商品、
etc...

本月折扣例

【商品编号No.2000000321】

【2016暑期期间限定优惠】

东京迪士尼度假区 优惠抵用券



限定 东京迪士尼度假区

【积分支付】 **50 BIPo**

【抵用金额】 1,500円 (折合人民币约102元)

☆使用有效期：~2017/3/31

52%off

【商品编号No.1022000213】

日本象印
不锈钢真空保温杯SM-KHE48



特惠 正品保证

【积分支付】 **299BIPo**

【市场零售】 498元

40%off

【商品编号No.1132000002】

【2016暑期限时特优】

JACK WOLFSKIN狼爪

1,000元贵宾券



特惠 暑期特惠

【积分支付】 **575BIPo**

【市场零售】 1,000元

☆使用有效期：~2016/9/31

43%off

澳大利亚原装进口
Swisse蔓越莓胶囊 30粒



特惠 保税区直送

【积分支付】 **95BIPo**

【市场零售】 125元

25%off

可兑换商品例 ~ 旅游&餐饮

法瑞意11日游



大阪、京都、东京5日游



日本料理 和庭风院・佐山



和平饭店 Willow Stream SPA水疗



※以上价格均为2016年3月的价格。

欧美游学自由行



明星演唱会



健身一卡通



电影卡



※以上价格均为2016年3月的价格。

可兑换商品例 ~ 实物类

象印保温杯SM-EAE25 (250ML)



原装进口Swisse 胶原蛋白口服液



Calbee水果颗粒多种营养麦片800g



德国原装碧然德Brita 即热净水器



※以上价格均为2016年3月的价格。

可兑换商品例 ~ 个性化商品

保险类



住商指定供应商物品上架



体检卡



理财产品

可根据贵司需求
特别定制



※以上价格均为2016年3月的价格。

丰富的商品及充实的服务体制为客户提供更高的满意度

项目	详细内容
丰富、个性化的商品	<ul style="list-style-type: none"> · 2,000多种的商品，选择面广 · 致力于产品价格的优惠，比市场价格优惠10%以上 · 客户可自由设定网站显示菜单
福利制度相关的咨询服务	<ul style="list-style-type: none"> · 拥有数十年积累下来的福利&奖励系统的搭建经验 · 提供完善充实的福利、奖励相关的信息（如举办讲座等）
完善的售后服务	<ul style="list-style-type: none"> · 充实而简洁的会员网站 · 安心的客户服务体制 · 无心仪商品时，可进行个别对应（调配商品）
付款&发票	<ul style="list-style-type: none"> · 发放的积分可在下月请款 · 开具增值税专用发票（可抵扣） <ul style="list-style-type: none"> 实际物品 ⇒ “物品费” 发票 服务类商品*1 ⇒ “服务费” 发票

可以配合贵司
召开员工说明会

*1服务类商品:旅游、餐饮、SPA、电影券、体检等项目

现金难以表现的领域，用积分兑换商品来补足

支付现金	通过积分领取实物
对成绩和结果的评定较为有利	对过程的评定较为有利
金额少时不易激发员工对企业的感激之情	量较少也容易有快乐感
对企业的感激度容易丧失 容易产生这是应该得的误会	具有【积攒的乐趣】 = (持续性)
100元 = 100元的价值	100P (相当于100元) 可交换120元~ 的商品
个人所得税 计税科目	计税 or 不计税

员工

经营层



人才公司
员工

用积分给家人换了礼物，家里人特别高兴。

碰到问题时，客服很耐心地帮我解决了，感觉很放心。



广告公司
员工

员工自己可以选择以后，再也没有了“发什么奖励好？”这样的烦心事了。



人才公司
管理部

通过积分奖励，把经营层总经理的想法传达给了员工。



广告公司
总经理



广告公司
员工

从同事那里收到Thanks Point的时候，心里挺高兴的。

incentive cafe



代理商
员工



制造业
人事部

面向经销商的奖励形式更多样了，还增进了销售员和经销商之间的交流。



制造业
经营层



制造业
员工

使用非常便捷，商品种类也一直在更新所以经常会去关注一下。

可以更加让人努力工作，销售额可以提高吧。

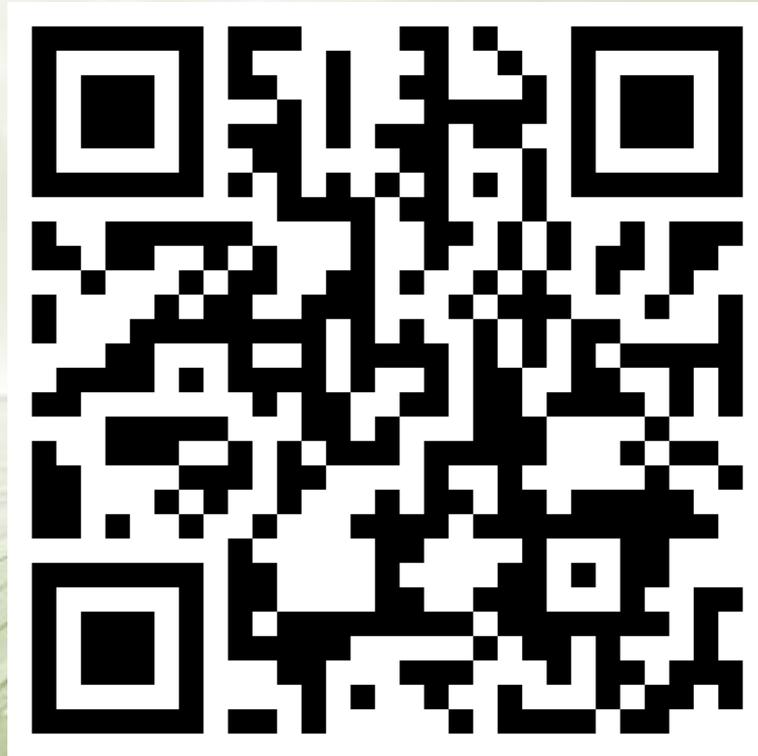
经常能看到员工之间相互比较积分、兑换商品的情况。

比起发现金，又多了一种奖励方式，员工觉得很新鲜。



メーカ一
営業部長

您的意见对我们很重要



贝那服务号



